



XLEDIA Japan

日本エクスレディア株式会社

〒810-0022

福岡県福岡市中央区薬院3-16-26 西鉄薬院ビル5階

電話 : 092-600-7868

service@xledia.shop

XLEDIA LED 電球

## 5 年保証 FAQ

### 5 年保証対象 LED 電球の共通案内

本 FAQ は、XLEDIA 製 LED 電球のうち、製品本体・外箱・取扱説明書・商品ページまたは購入時の案内に「5 年保証」と表示された製品に関する共通のご案内です。光リフォームシリーズは、その対象製品の一つです。

### ご確認ください

保証期間の起算日、保証対象・対象外の条件、無償対応の内容は、製品ごとに異なる場合があります。個別製品については、当該製品の製品本体・外箱・取扱説明書・商品ページまたは購入時の案内に表示された保証内容が適用されます。

### 定格寿命・推定光束維持率・5 年保証の違い

| 定格寿命                                                      | 推定光束維持率                                                       | 5 年保証                                                     |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>40,000 時間</b><br>既定の条件で光束が初期光束の 70%以上を維持している期間を示す指標です。 | <b>94%</b><br>D180N の 40,000 時間時点の推定値です。光リフォームシリーズに関する個別情報です。 | <b>5 年間</b><br>各対象製品に表示・案内された保証条件を満たす不具合について、無償対応を行う制度です。 |

40,000 時間や D180N の推定光束維持率 94%は、5 年間にわたる明るさ・性能の保証を意味するものではありません。

## 保証に関するよくある質問（1／2）

---

### Q1. 定格寿命 40,000 時間と 5 年保証は同じ意味ですか。

#### A. いいえ。

電球形 LED ランプの定格寿命は、既定の条件で点灯したとき、光束が初期光束の 70%以上を維持している期間を示すものです。個々の製品が必ず 40,000 時間点灯することや、40,000 時間経過後に直ちに点灯しなくなることを意味しません。

一方、5 年保証は、各対象製品に表示・案内された保証条件を満たす不具合について、無償対応を行う制度です。定格寿命や光束維持率とは、目的と判断基準が異なります。

実際の使用可能期間や光束の変化は、点灯時間、周囲温度、使用する照明器具、設置環境などによって異なります。

### Q2. 保証期間内なら、すべての不具合が対象ですか。

#### A. いいえ。

保証期間内であっても、すべての不具合が対象となるわけではありません。対象となる不具合、対象外となる事由および対応内容は、当該製品に表示された保証内容を確認して個別に判断します。

確認にあたっては、不具合の内容、製品の使用状況、使用している照明器具、設置環境などをお伺いします。製品に表示された使用条件に従わない使用などは、当該製品に表示・案内された保証内容により対象外となる場合があります。

### Q3. 明るさが変化した場合は故障ですか。

#### A. 明るさの変化だけで、直ちに故障とは判断しません。

LED 電球は、点灯時間の経過に伴って光束が変化します。明るさの変化が確認された場合は、不具合の内容、推定使用時間、使用している照明器具、点灯状態、設置環境などを確認します。

保証対象となるかどうかは、確認した情報と当該製品に表示された保証内容をもとに、個別に判断します。

## 保証に関するよくある質問（2／2）

---

### Q4. 保証に関するお問い合わせに購入記録は必要ですか。

#### A. はい。

保証書、領収書、Makuake の応援購入履歴など、購入先、注文番号、購入時期等の注文情報を確認できる資料を保管してください。

お問い合わせ時には、購入記録に加え、製品型番、不具合の内容、使用状況、使用器具・器具表示の写真等をご提示ください。保証期間の起算日は、注文情報その他購入時に提示された保証内容を確認して判断します。

### Q5. D180N の 40,000 時間時点の推定光束維持率 94%は、5 年間の明るさ保証ですか。

#### A. いいえ。

94%は、第三者試験報告書に基づく、D180N の 40,000 時間時点の推定光束維持率です。D180N 以外の製品に適用する数値ではありません。

5 年保証は、各対象製品に表示・案内された保証条件を満たす不具合について、無償対応を行う制度であり、個々の製品について 5 年間にわたり 94%の光束維持率を保証するものではありません。

この推定光束維持率 94%は D180N の試験結果であり、S100N は現在試験実施中です。

### Q6. 5 年保証の対象製品を教えてください。

#### A. 光リフォームシリーズに限られません。

XLEDIA 製 LED 電球のうち、製品本体・外箱・取扱説明書・商品ページまたは購入時の案内に「5 年保証」と表示された製品が対象です。光リフォームシリーズの D180D、D180N、S100N は対象製品の一例です。

対象かどうかは、製品型番と各製品に表示された保証内容でご確認ください。製品型番は、製品本体、外箱、注文情報などで確認できます。

## 製品ごとの保証内容の確認

本 FAQ は共通の案内です。個別の保証条件を一律に定めるものではありません。ご使用の製品について、次の情報をご確認ください。

### 対象製品かどうか

製品本体・外箱・取扱説明書・商品ページまたは購入時の案内に「5 年保証」の表示があるか確認します。

### 保証期間と起算日

購入時の注文情報、製品に同梱・表示された保証内容を確認します。

### 保証対象と対象外

正常な使用状態で発生した不具合か、製品固有の使用条件・対象外事由に該当しないかを確認します。

### 無償対応の内容

製品に表示された保証内容を確認したうえで、対応方法をご案内します。

#### 重要

製品ごとの保証内容と本 FAQ の記載に相違がある場合は、当該製品に表示された保証内容が適用されます。

## お問い合わせ前にご用意いただく情報

- 製品型番（例：D180D／D180N／S100N）
- 注文履歴、領収書、購入明細など、購入先・注文番号・購入時期を確認できる資料
- 不具合の内容、発生時期、推定使用時間、点灯状態
- 照明器具全体、器具表示、取付状態が分かる写真（可能な範囲で）

## お問い合わせ窓口

製品のご使用中に気になる点や不具合がある場合は、製品型番・購入時期・不具合の内容をご確認のうえ、公式 LINE またはメールでご連絡ください。

|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| 公式 LINE | XLEDIA 公式アカウント ID：@215gpgid     |
| メール     | service@xledia.shop             |
| 電話      | 092-600-7868                    |
| 受付時間    | 月曜から金曜 10:00 から 18:00（土日・祝日を除く） |

## 安全上の注意

異音・異臭・発煙・異常な発熱など安全上の異常がある場合は、使用を中止し、電源を切ってください。ランプや器具に触れる場合は、十分に冷えたことを確認してください。

## 本 FAQ に関する注意事項

本 FAQ は、5 年保証対象 LED 電球に関する共通案内です。保証対象の判断および対応内容は、製品型番、購入記録、不具合の内容、使用状況ならびに当該製品に表示された保証内容を確認したうえで行います。

D180N の推定光束維持率 94%は、第三者試験報告書に記載された条件と評価方法に基づく性能指標です。すべての使用環境・すべての個体で同じ値となることを保証するものではありません。