



XLEDIA Japan

日本エクスレディア株式会社
〒810-0022
福岡県福岡市中央区薬院3-16-26 西鉄薬院ビル5階
電話：092-600-7868
service@xledia.shop

5 年保証 お問い合わせ前確認シート

製品のご使用中に気になる点や不具合がある場合は、分かる範囲で以下をご確認のうえ、公式 LINE またはメールでご連絡ください。確認のために無理な取り外し・分解は行わないでください。
本シートは、5 年保証の対象として案内されている製品に関するお問い合わせ前の確認資料です。保証内容は、各製品に表示・案内された内容をご確認ください。

1 製品・購入情報を確認する

対象モデル	☐ (例：D180N など) ☐ 不明
購入先・購入時期	購入先： 購入時期（または商品到着時期）：
購入確認資料	☐ 注文履歴 ☐ 領収書・購入明細 ☐ 配送記録 ☐ その他

2 不具合の内容と確認できる状況

不具合の内容	☐ 点灯しない ☐ 点滅する ☐ 明るさ・光色の違和感 ☐ 異音・異臭 ☐ 外観の異常 ☐ その他
発生のしかた	☐ 常時発生 ☐ ときどき発生 ☐ 点灯直後 ☐ しばらく点灯後 ☐ 不明
確認できたこと	☐ 取り付け直しても変わらない ☐ 同じ器具で別の適合ランプは正常 ☐ 別の適合器具でも同じ状態 ☐ 特定の器具のみ ☐ まだ確認していない

3 使用環境と破損状況を確認する

使用環境	☐ 同じ口金の器具 ☐ 非調光の器具・回路 ☐ カバー等に強く接触していない ☐ 器具表示・取扱説明書に使用条件と異なる記載はない ☐ 不明
器具・回路	器具の種類・型番： ☐ 密閉形器具 ☐ 断熱材施工器具 ☐ 調光機能あり ☐ 不明
破損・異常の状態	☐ 外観上の破損なし ☐ ひび・欠け・割れ ☐ 変形・ゆるみ・外れ ☐ 変色・焦げ跡・溶け ☐ 異臭・異常な発熱 ☐ 不明
外的な事象	☐ 落下・衝突・水濡れ等の心当たりはない ☐ 落下・衝突・水濡れ等があった ☐ 不明

4 可能な範囲で写真・動画を準備する

1 ランプ本体全体 外観と型番表示が分かる写真	2 照明器具全体 設置状況が分かる写真
3 器具の表示 器具型番・定格・注意表示	4 不具合の箇所 外観上確認できる場合のみ。点滅等は短い動画でも可

安全上の注意 異臭、発煙、異常な発熱、破損がある場合は直ちに使用を中止してください。安全のため、取り付け直しや別の器具での点灯確認は行わず、写真を添えて公式窓口へご連絡ください。

5 公式窓口へ連絡する

お問い合わせ	公式 LINE ID：@215gpgid メール service@xledia.shop お問い合わせページ https://www.xledia.shop/contact-us.html 個人情報の取扱い https://www.xledia.shop/privacy-policy.html ※ 本シートは保証対象を確約するものではありません。保証対応の可否は、確認内容に基づき個別に判断します。
--------	---